

Spazio riservato agli uffici

Mod 08.26.03

Data ricevimento _____ Prot _____

MODULO RECLAMO

Generalità utente:

Cognome/Nome _____ nato/a il ____/____/____ a _____
_____ residente in _____ Cap _____ Via _____
_____ n° _____ C.F. _____
_____ Tel. _____ / _____ e-mail _____
_____ pec _____ documento d'identità _____
_____ numero _____ rilasciato dal _____
_____ in data _____,

In qualità di:

- ☐ Intestatario contratto di fornitura
- ☐ Delegato (*allegare delega e doc. di riconoscimento*)
- ☐ Legale rappresentante della Società _____ avente sede legale nel Comune di _____ CAP _____ Via _____ n° civ. _____
- ☐ Amministratore di condominio
- ☐ Erede intestatario contratto
- ☐ Altro _____

Del **SERVIZIO** N° _____ Intestato a _____

Motivo del reclamo

- ☐ Fatturazione (lettura contatore, bollette, pagamenti)
- ☐ Modalità di accesso agli uffici (orari ecc.)
- ☐ Difficoltà nell'ottenere informazioni o risposte
- ☐ Tempi di esecuzione interventi richiesti
- ☐ Altro(specificare) _____
- ☐ Lavori eseguiti
- ☐ Guasti
- ☐ Rapporti con i nostri operatori



Descrizione reclamo:

—
E' la prima volta che scrive per questo reclamo:

Ho inoltrato un altro reclamo il ____/____/____ a cui mi avete risposto con lettera prot n° ____
del ____/____/____.

Allega documento riconoscimento

Informativa breve trattamento dati personali (ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Utilizziamo -anche tramite collaboratori esterni- i dati che la riguardano esclusivamente per nostre finalità amministrative e contabili, anche quando li comunichiamo a terzi. Informazioni dettagliate, anche in ordine al suo diritto di accesso e agli altri suoi diritti, sono riportate su www.acquavitana.com o sono disponibili presso i nostri uffici.

Data

Firma_____